

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13, paragrafi 1 e 2, del Regolamento generale sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016, La informo che l'amministratore dei Suoi dati personali è la società ZANO Mirosław Zarotyński, con sede a Cracovia, via Lindego 7a, e-mail: office@zano.pl, tel: +48 12 200 20 53.

I vostri dati personali saranno trattati per la preparazione di offerte commerciali in risposta alle vostre richieste, per l'esecuzione del contratto, per l'adempimento di obblighi legali, anche fiscali, e per l'affermazione e la difesa di eventuali pretese di diritto civile, qualora dovessero sorgere.

Le informazioni raccolte vengono utilizzate anche per presentare la migliore offerta possibile e per supportare le attività di **marketing e vendita**, comprese le campagne e le attività svolte dai partner esterni di Zano.

La base giuridica del trattamento dei vostri dati personali è:

Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RODO, ossia il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto tra di noi.

Articolo 6, paragrafo 1, lettera c), del RODO, vale a dire che il trattamento è necessario per l'esecuzione degli obblighi che ci incombono su tali conti finanziari, compresi i conti fiscali.

Articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RODO, vale a dire che il trattamento è indispensabile ai fini dei nostri legittimi interessi, come ad esempio la presentazione di offerte nel contesto di campagne di marketing diretto, pubblicità e marketing e l'eventuale necessità di contrastare o soddisfare rivendicazioni di diritto civile.

Dati personali nel processo di creazione dell'offerta e di elaborazione dell'ordine/esecuzione del contratto

I destinatari dei vostri dati personali per la preparazione dell'offerta, per l'esecuzione del contratto e per scopi di marketing e pubblicitari saranno i vostri dipendenti, i partner commerciali, gli operatori postali, i partner di servizi tecnici, i subappaltatori, le società di trasporto, i corrieri, l'ufficio contabile, i partner pubblicitari.

Il conferimento dei dati personali è volontario, ma necessario per la preparazione dell'offerta e l'esecuzione del contratto.

I Suoi dati personali trattati per la preparazione di un'offerta, per la conclusione o l'esecuzione di un contratto e per l'adempimento di un obbligo legale del Titolare del trattamento saranno conservati per il periodo necessario alla preparazione e alla presentazione di un'offerta o all'esecuzione di un contratto, e successivamente:

- fino alla fine del periodo di prescrizione per qualsiasi rivendicazione contrattuale (ad esempio, la gestione dei sinistri) fino a quando non avremo adempiuto ai nostri obblighi (ad esempio, in base alla normativa fiscale o contabile)
- fino a quando non sarà possibile archiviare tutte le considerazioni tecniche e di altro tipo fatte durante la preparazione delle offerte e le attività di preparazione del contratto.
- nel caso di inserimento di un'offerta nel sistema offer.zano.pl - fino alla rimozione del vostro account, su vostra richiesta, nel sistema offer.zano.pl.

Come vengono trattati i dati personali.

I dati personali raccolti tramite il nostro sito web, di cui siamo l'Amministratore, sono ottenuti tramite moduli, e-mail, telefonate o dalle connessioni stabilite dal browser web al nostro server.

Trattiamo questi dati in modo automatico, utilizzando soluzioni informatiche e, nel caso di acquisizione di dati fornitici in corrispondenza scritta, anche manualmente.

Sul nostro sito web, terze parti - i nostri partner di fiducia - inseriscono cookie e utilizzano altre tecnologie simili sul dispositivo dell'utente (ad esempio, computer, smartphone) per accedervi. Questi partner svolgono le attività di cui sopra al fine di adattare, tra l'altro, gli annunci pubblicitari o i servizi sul nostro e su altri siti web (forniti da noi o dai nostri partner) alle vostre esigenze/interessi.

I dati personali che ci fornite direttamente.

Il conferimento di alcuni dati è necessario per la fornitura dei nostri servizi, l'evasione delle vostre richieste e la risposta alle vostre domande e richieste. Otteniamo i dati personali, per i quali siamo il Titolare del trattamento, direttamente da voi nel processo di invio e scambio di corrispondenza via e-mail e durante le conversazioni telefoniche (principalmente, allo scopo di creare offerte ed elaborare ordini). La raccolta dei dati comprende principalmente le informazioni necessarie per l'elaborazione di offerte, ordini e assistenza post-vendita, ad esempio: nome dell'azienda, indirizzo, numero di partita IVA, indirizzo di consegna, nomi e numeri di prodotti, nonché documentazione tecnica inviata ai nostri indirizzi e-mail. Inoltre, otteniamo dati dal modulo di offerta online, tra cui informazioni su materiali, indirizzo di consegna, parametri d'ordine non standard e altro.

Dati acquisiti automaticamente durante l'utilizzo del servizio.

Quando utilizzate i nostri siti web, raccogliamo anche le informazioni fornite dal vostro browser o dal dispositivo che utilizzate per connettervi a Internet. Questi dati sono analitici e si riferiscono alle modalità di utilizzo dei nostri siti web e lo scopo del trattamento è quello di migliorare continuamente i meccanismi associati all'adattamento dei contenuti del sito web e dei contenuti pubblicitari. La gamma di dati trattati comprende, tra l'altro, l'indirizzo IP dell'utente, i dettagli del browser e del sistema operativo, il tempo di permanenza sul sito web e i tipi di contenuti a cui si riferisce la sua attività.

Informazioni sui motivi legali del trattamento dei dati personali.

Lo scopo principale del trattamento dei dati è quello di promuovere prodotti e servizi, contattare i clienti finali e supportare i processi di assunzione dei dipendenti. Lo scopo legalmente giustificato è la raccolta di dati, a scopo probatorio, per stabilire l'indagine o la difesa contro i reclami.

La base giuridica del trattamento dei dati personali raccolti per la corretta esecuzione del processo di reclutamento è l'obbligo di legge di raccogliere e trattare le informazioni sui candidati al lavoro.

I dati personali possono essere trattati da noi anche in relazione all'adempimento di altri obblighi legali, per l'esecuzione di un contratto o sulla base del consenso dato durante la raccolta o l'elaborazione dei dati.

Informazioni sul periodo di trattamento dei dati personali

Dati personali:

- trattati in relazione alla fornitura di prodotti o alla prestazione di servizi sono trattati per la durata del servizio/garanzia per i prodotti forniti, nella misura necessaria per il loro corretto adempimento, e successivamente nella misura necessaria per adempiere agli obblighi di legge, in relazione a eventuali reclami/difese nei loro confronti e per garantire un adeguato livello di assistenza post-vendita
- trattati sulla base del consenso, trattati fino alla revoca del consenso o all'obiezione
- raccolti nell'ambito della gestione della corrispondenza, trattati fino alla scadenza del termine di prescrizione per l'accertamento, l'indagine o la difesa dei reclami
- raccolti in relazione al reclutamento - trattati fino al completamento del processo di reclutamento

Informazioni sui destinatari dei dati personali.

I dati sono condivisi:

- i dipendenti dell'azienda, debitamente autorizzati al trattamento dei dati e formati per fornire il corretto servizio al cliente e consegnare i prodotti
- a partner di fiducia per l'assistenza clienti e la consegna dei prodotti

Informazioni sull'esercizio dei diritti dell'interessato. Presentare richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato. Diritto di dare o ritirare liberamente il consenso al trattamento dei dati. Presentare richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato. Diritto di accesso ai dati personali.

L'utente ha il diritto di accedere al contenuto dei propri dati. Qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali può essere inviata all'indirizzo e-mail: office@zano.pl. Potete in qualsiasi momento dare o revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, tra l'altro, quando i vostri dati sono trattati per la promozione dei servizi e dei prodotti di Zano. Avete il diritto di accedere ai dati personali che ci avete fornito in qualsiasi momento. È inoltre possibile correggere i propri dati personali. Potete cancellare i vostri dati personali o limitarne il trattamento se i dati non sono più necessari - in tutto o in parte - per lo scopo per cui sono stati trattati, se avete deciso di cancellarli o limitarne il trattamento e anche nelle situazioni in cui la legge applicabile ci obbliga a cancellare i dati. La cancellazione dei dati è limitata dal diritto dell'incaricato del trattamento di adempiere agli obblighi previsti dalla legge applicabile e di stabilire, far valere o difendere i propri diritti. Potete opporvi al trattamento dei vostri dati. Potete in qualsiasi momento presentare un reclamo relativo al trattamento dei vostri dati personali a un'autorità di controllo, ossia il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali, via Stawki 2; 00-193 Varsavia. Tuttavia, vi suggeriamo di risolvere le potenziali controversie direttamente con noi, inviandoci le informazioni pertinenti a: office@zano.pl. Nei casi espressamente previsti dalla legge, i vostri diritti relativi al trattamento dei vostri dati personali possono essere limitati.

I vostri dati sono trattati nei nostri sistemi con mezzi automatizzati. Ciò può comportare una profilazione, che non viola i vostri diritti, ma che porta a una presentazione migliore, più efficace e più personalizzata dei nostri prodotti e servizi. Lo scopo dell'elaborazione automatica dei dati, compresa la raccolta di dati sulle modalità di utilizzo del sito web da parte degli utenti, è una presentazione migliore, più precisa e personalizzata dei prodotti, dei servizi e delle nostre offerte all'utente, che si concretizza anche nel marketing di prodotti e servizi.

Gestione dei cookie

I cookie sono una tecnologia che registra i dati relativi al comportamento dell'utente durante l'utilizzo dei nostri siti web, compresi i servizi disponibili su di essi. ZANO, così come i fornitori di servizi esterni, utilizzano anche altre tecnologie che consentono la raccolta di dati tecnici (ad esempio sistema operativo, risoluzione, browser web e altri), ad esempio le tecnologie: Session Storage, Local Storage, IndexedDB.

Codici dei fornitori di servizi esterni

Inseriamo nelle pagine codici per strumenti analitici e pubblicitari di fornitori di servizi esterni. Questi vengono utilizzati per raccogliere dati sulla disponibilità e sulla correttezza dei nostri servizi, nonché sul comportamento degli utenti del sito web.

Tipi di cookie e altre tecnologie che utilizziamo:

Cookie di sessione. I cookie di sessione vengono creati quando l'utente inizia a utilizzare il sito web e rimangono attivi fino a quando l'utente chiude il browser web o si disconnette dal sito web (nel caso in cui l'utilizzo di un particolare servizio o funzione richieda un login).

Cookie permanenti (permanententi). I cookie permanenti, come i cookie di sessione, vengono creati quando l'utente inizia a utilizzare il sito web, ma non cessano di essere attivi quando il browser viene spento o quando l'utente si disconnette dal sito web. I cookie permanenti vengono eliminati dal browser automaticamente, a intervalli specificati o manualmente, tramite

utente.

Obiettivi per l'utilizzo delle tecnologie sopra elencate.

- **analisi e statistiche per** migliorare la presentazione dei servizi, offrire prodotti e ottimizzare il servizio e le attività di marketing (cookie, Local Storage, Session Storage, IndexedDB)
- **autenticazione**, cioè **riconoscimento dell'utente, impostazioni della lingua, pubblicità**, cioè adattamento della pubblicità al comportamento e alle preferenze dell'utente (cookie)
- **Configurazione del servizio:** informazioni sulle configurazioni e sulle impostazioni del servizio per un utente specifico (cookie, archiviazione locale).

I browser consentono di bloccare e cancellare i cookie, ma ciò può comportare una limitazione dell'accesso o addirittura l'impossibilità di utilizzare alcune funzioni del sito. Quando visitate il sito per la prima volta, vi informeremo sull'uso dei cookie e di altre tecnologie.

Impostazioni dei cookie. Se non desiderate che le informazioni sul vostro comportamento vengano elaborate automaticamente utilizzando i cookie o altre tecnologie, consultate le istruzioni per modificare le impostazioni del vostro browser.

Un elenco aggiornato dei servizi dei nostri partner e fornitori di servizi di fiducia, i cui script sono inclusi nei nostri siti web allo scopo di memorizzare informazioni nei cookie e negli archivi di informazioni utilizzando altre tecnologie, e ai quali possiamo trasferire i vostri dati personali in relazione alla fornitura di servizi della società dell'informazione.

SERVIZIO	INDIRIZZO WWW	INFORMATIVA SULLA PRIVACY
Google Analytics	https://analytics.google.com	https://policies.google.com/privacy
Piattaforma di marketing di Google	https://marketingplatform.google.com	https://policies.google.com/privacy